*Załącznik Nr 6*

**ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA**

Szanowni Państwo,

Gmina Wydminy chce zagwarantować najwyższą jakość usług świadczonych dla użytkowników usługi door-to-door. Dokładamy wszelkich starań, aby obsługa w każdym przypadku była sprawna i profesjonalna. Dlatego ważna jest dla nas Państwa opinia. Zebrane informacje posłużą udoskonalania i dostosowania świadczonej usługi transportowej do Państwa potrzeb.

**Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria: 5 oznacza „bardzo dobrze”, 4 oznacza „dobrze”, 3 oznacza „źle**”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zadowolenie ze skorzystanej usługi transportowej door-to-door | 5„bardzo dobrze” | 4„dobrze” | 3„źle” |
| Jakość udzielonych odpowiedzi/informacji przy zgłaszaniu zamówienia na usługę | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Czas oczekiwania na potwierdzenie przyjęcia zamówienia | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Zadowolenie z pomocy udzielonej przez obsługę w dotarciu do i z pojazdu  | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Uprzejmość pracowników | 🞎 | 🞎 | 🞎 |